

## **Kyläpyörien käyttöehdot (x.x.2022)**

Tässä sopimuksessa määritellään käyttöehdot, joilla käyttäjä saa käyttää Suomenniemen aluejohtokunnan hankkimia kyläpyöriä (palvelu). Palveluntuottajana on Mikkelin kaupunki, Suomenniemen aluejohtokunta (palveluntuottaja). Käyttöehtoja sovelletaan kaikkeen palvelun sisältöön.

Kyläpyörät ovat yhteiskäyttöpolkupyöriä, joita käyttäjät voivat ottaa käyttöön Suomenniemen kirjastolta kirjaston aukioloaikoina sekä itsepalveluaikoina. Kyläpyöriä saa käyttää vain pyöräilylle tarkoitetuilla väylillä ja alueilla liikennesääntöjen mukaisesti.

Palvelua käyttävän henkilön (käyttäjä) on hyväksyttävä käyttöehdot voidakseen käyttää palvelua. Hyväksymällä käyttöehdot käyttäjä hyväksyy tässä sopimuksessa mainitut ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Palvelun käyttö ei ole mahdollista, ellei käyttäjä hyväksy käyttöehtoja. Palvelun käyttöoikeus voidaan evätä käyttöehdoissa määritetyllä tavalla.

Palvelun käyttäjälle ei ole määritelty alaikärajaa. Käyttäjän tai hänen huoltajansa tulee itse huolehtia, että käyttäjä pystyy turvallisesti käyttämään palvelua, esimerkiksi pyörä on kooltaan käyttäjälle sopiva ja että käyttäjä tuntee liikennesäännöt. Käyttäjän tulee itse huolehtia pyöräilykypärän käytöstä. Suomenniemen aluejohtokunta suosittelee polkupyöräkypärän käyttämistä aina pyörällä ajettaessa.

### **1. Rekisteröityminen, henkilötiedot ja palvelun käyttö**

Kyläpyörän voi lainata Suomenniemen kirjastosta voimassa olevalla kirjastokortilla. Käyttäjän tulee antaa rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi palvelun käytön edellyttämät tarpeelliset tiedot (nimi ja yhteystiedot). Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti sekä Mikkelin kaupungin tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvatuin tavoin. Käyttäjän tietoja käytetään tilastoinnissa siten, ettei yksittäistä käyttäjää tai matkaa voida tunnistaa. Käyttäjän yhteystietoja voidaan käyttää vain palveluntuottajan yhteydenpitoon käyttäjän kanssa.

### **2. Palvelun sisältö ja saatavuus**

Palvelu on pääsääntöisesti käytössä kesäajan. Kyläpyörät ovat vuokrattavissa kirjaston aukioloaikoina sekä itsepalveluaikoina. Palveluaikojen mahdollisista muutoksista ja poikkeuksista ilmoitetaan ennakkoon. Palveluntuottaja kehittää palvelua ja sillä on oikeus muuttaa palvelua ja sen sisältöä osana normaalia toimintaansa parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

### **3. Asiakaspalvelu**

Käyttäjä saa lisää tietoa ja ohjeita palvelun käyttöön Suomenniemen kirjastosta.

### **4. Palvelun käyttörajoitukset**

Käyttörajoitukset

- 1) Jokainen käyttäjä voi vuokrata polkupyöriä kirjastokortillaan. Pyörien määrälle ei ole asetettu enimmäismäärää.

Käyttöaika

- 1) Polkupyörän käyttöaika alkaa, kun käyttäjä lainaa polkupyörän kirjastokortillaan.
- 2) Kirjaston asiakaspalveluun on ilmoitettava välittömästi polkupyörän lainauksessa tai palautuksessa esiintyvistä ongelmista. Ilmoituksen viivästyessä siihen liittyviä vaatimuksia ei voida pitää pätevinä.

### **5. Maksut**

Kyläpyöriä voi lainata maksutta. Palveluntuottajalla on oikeus tarvittaessa muuttaa hintoja.

Palvelumaksut

- 1) Jos lainauksen ja palautuksen välillä lainattu kyläpyörä rikkoutuu tai katoaa vuokraajan huolimattomuuden tai näiden käyttöehtojen vastaisten toimien johdosta käyttäjältä veloitetaan korvaus, joka on enimmillään liitteen x mukainen.
- 2) Kyläpyörän palautuksen myöhästyessä käyttäjältä veloitetaan korvaus kulloinkin voimassa olevien Suomenniemen kirjaston myöhästymismaksujen mukaisesti.

## **6. Käyttäjän velvollisuudet ja vastuut**

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua käyttöehtojen mukaisesti.

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua asiallisesti ja kutakin käyttämäänsä välinettä sen tavanomaisen käyttötarkoituksen mukaisesti. Käyttäjän tulee perehtyä kulloinkin voimassa oleviin käyttöehtoihin. Käyttäjän tulee pyrkiä estämään käytössään olevaan kyläpyörään kohdistuvaa ilkivaltaa ja varkauksia ja muutoinkin noudattamaan välineen käytössä erityistä huolellisuutta. Käyttäjä ei ole vastuussa välineiden normaalista kulumisesta johtuvista vaurioista.

### **Välineen kunto**

- 1) Käyttäjän on tarkistettava välineen kunto ja tutustuttava sen käyttötapaan ennen käyttöönottoa.
- 2) Ennen välineen lainausta käyttäjän on tarkistettava, että se on käyttökuntoinen ja turvallinen. Mahdollisista vioista ja puutteista on ilmoitettava välittömästi kirjaston asiakaspalveluun eikä välineitä saa käyttää ennen kuin palvelun tarjoaja on korjannut viat / puutteet.
- 3) Jos käyttäjä huomaa välineissä teknisiä vikoja käyttöajan alkaessa tai milloin tahansa käytön aikana, hänen on ilmoitettava asiasta kirjaston asiakaspalveluun ja lopetettava välineen käyttö heti.

### **Kyläpyörän pysäköinti**

Käyttäjän on polkupyörää pysäköidessään noudatettava voimassa olevia liikennesääntöjä. Tämän lisäksi hänen on varmistettava, että polkupyörä on pysäköity turvallisesti siten, että muiden ajoneuvojen kulku ei ole tukittu ja/tai liikennettä ei ole estetty ja että polkupyörä ei aiheuta vahinkoja kolmansille osapuolille tai näiden omaisuudelle. Jalkatukea on käytettävä aina kun polkupyörä on pysäköitynä.

- 1) Vuokrapyörän on oltava lukossa aina kun se ei ole käytössä, vaikka käyttäjä jättäisi sen vartioimatta lyhyeksikin ajaksi. Pyörää ei saa lukita käyttäjän omalla lukolla.
- 2) Käyttöehtojen noudattamatta jättämisestä johtuneet vahingot välineille johtavat kohdassa 5. Maksut -esitettyjen palvelumaksujen veloittamiseen käyttäjältä.

### **Lainattujen välineiden palauttaminen**

Polkupyörä on palautettava kirjastolle samaan paikkaan, josta ne oli noudettu ja lukittava käyttäen annettua lukkoa. Avaimet sekä kypärä palautetaan myös noutopaikkaansa. Käyttäjän tulee kuitata pyörä palautetuksi kirjaston palautusautomaatilla.

### **Käyttäjän vastuut onnettomuuden sattuessa**

Suomenniemen aluejohtokunnalle on ilmoitettava onnettomuuksista. Jos onnettomuuteen liittyy käyttäjän lisäksi kolmannen osapuolen omaisuutta tai muita henkilöitä, käyttäjän on ilmoitettava tapahtumasta myös poliisille viipymättä.

## **7. Palveluntuottajan muut oikeudet ja vastuunrajaus**

Palveluntuottaja tai yhteistyökumppani (kirjasto) eivät ole vastuussa aiheutetusta palvelua käyttämällä aiheutuneista vahingoista, mikäli näitä käyttöehtoja ja/tai Suomen lakia ja asiaankuuluvaa varovaisuutta ja huolellisuutta ei ole noudatettu. Palveluntuottaja varaa oikeuden sulkea käyttäjä palvelusta ja/tai antaa käyttäjälle käyttökiellon välittömästi tämän rikkoessa käyttöehdoissa määriteltyjä velvollisuuksiaan.

Palveluntuottaja ei vastaa kyläpyörän kunnosta ajon aikana, kun käyttäjä on lähtenyt kirjastolta liikenteeseen pyörällä. Käyttäjä on velvollinen tekemään edellä mainitun välineen kunnan ja turvallisuuden

tarkistamisen ennen liikkeelle lähtöään. Palveluntuottaja ei vastaa myöskään virheistä ja vahingoista, jotka johtuvat kolmannen osapuolen toiminnasta. Palveluntuottaja vastaa käyttäjälle ainoastaan niistä välittömistä vahingoista, joita palveluntuottaja on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut käyttöehtoja rikkomalla.

### **Sopimusehtojen noudattamisjärjestys**

Käyttöehtoihin ja palveluun sovelletaan Suomen lakia. Palvelun käyttöä koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin.

Jos erimielisyyttä ei neuvotteluissa saada ratkaistua, riita ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa. Palveluntuottaja on oikeutettu muuttamaan palvelun käyttöehtoja. Käyttöehtojen muutoksesta ilmoitetaan suomenniemi.fi-sivustolla. Käyttöehtojen alkuperäiskieli on suomi.